

Overheid wil megacontract met Microsoft sluiten

'Smart-buyerteam' mikt op besparingen met overeenkomst voor vijf jaar

Verdeeldheid onder ministeries bedreigt een megacontract tussen overheid en Microsoft dat voorziet in een complete Microsoft-desktop voor 245.000 werkplekken voor een periode van vijf jaar à raison van 120 euro per desktop per jaar.

Een 'smart-buyer-team' onder leiding van het ministerie van Justitie, met BZK en Defensie, is met Microsoft na maanden van geheim overleg een concept-mantelcontract overeengekomen voor de afname van softwarelicenties voor de complete desktop en bijbehorende servers voor de hele overheid. Volgens ingewijden gaat het om een Enterprise Agreement (een 'EA' voorziet in alle tussentijdse upgrades) voor minimaal 245.000 werkplekken voor een periode van vijf jaar, met terugwerkende kracht vanaf 1 januari 2004. Kosten per werkplek: 120 euro per jaar. Microsoft zou zich zo verzekeren van een minimale jaaromzet van bijna 30 miljoen euro. De plaatsvervangend Secretarissen-generaal (pSG's), bij de departementen voor de bedrijfsvoering verantwoordelijk, hakken

Concept mantelcontract Microsoft-Overheid	
Aantal werkplekken Rijksoverheid en een aantal gemeenten	245.000*
Prijs per werkplek per jaar	€ 120,-*
Duur van het contract	5 jaar
Datum ingang contract	1 januari 2004
<hr/>	
Totale kosten (245.000 x 120,- x 5 jr.)	€ 147.000.000
<i>(onderdeel van het contract is een afnameverplichting)</i>	
*Schattingen	

op 16 december de knoop door. Anonieme betrokkenen betwijfelen echter of de pSG's op één lijn zullen komen. Naar verluidt zijn zeven departementen voor en zes tegen de overeenkomst. Om aan die ondergrens van 245.000 werkplekken te kunnen voldoen moet bovendien ook een aantal gemeenten de mantelovereenkomst tekenen. Het Rijk zelf komt bij volledige deelname nauwelijks boven de 200.000 desktops uit. Onder andere Amsterdam en Utrecht zijn bij de onderhandelingen betrokken.

Volgens Gartner-analist Jonathan Mein zou Nederland het enige EU-land zijn dat een mantelcontract met afnameverplichting aangaat. "UK heeft een contract met een afname-intentie, dat bovendien voorziet in twee contractversies: de EA en de eenvoudigere Select Agreement voor de organisaties die niet zo vaak een upgrade nodig vinden." Mein geeft daarmee een belangrijk pijnpunt aan. Een departement als LNV had begin dit jaar juist besloten een aflopende EA niet te ver-

lengen omdat het niet wilde betalen voor upgrades die ze toch niet doorvoeren, aldus een betrokken ambtenaar. "Als dit mantelcontract wordt doorgevoerd moeten we alsnog voor 8000 werkplekken 120 euro betalen voor 2004." Een ander knelpunt zou de precieze invulling van de 'portfolio' zijn: welke applicaties en servers vallen er naast XP, Office en bijvoorbeeld Exchange, onder de mantelovereenkomst? Volgens een reseller die licenties levert aan een aantal departementen, is 120 euro een 'buitengewoon goede prijs', als het om een volledige EA gaat. "Zonder korting kost die rond 300 euro. Het hoogste reguliere kortingstarief, staffel D voor meer dan 15.000 plekken, is twintig procent." Overigens blijft de rol van de reseller intact bij de mantel. "Daarin staan de algemene voorwaarden. Elke organisatie klopt daarmee gewoon bij zijn reseller aan om de werkplekken in te vullen en af te rekenen." Overigens draaien vrijwel alle desktops bij de overheid al op Microsoft-software.