

Privacy op internet

Amnesty, 8 november 2004

Maurice Wessling
Bits of Freedom
maurice@bof.nl

Waarom privacy?

- Grondrecht
- Wetgeving
- Vertrouwen

Privacy is een grondrecht

- Nederlandse grondwet artikel 10
 - ◆ 'recht op eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer'
- Europees verdrag rechten van de mens artikel 8
 - ◆ 'Eenieder heeft recht op eerbiediging van zijn privéleven, zijn gezinsleven, zijn huis en zijn briefwisseling.'

Praktisch en zakelijk

- Consumenten zijn voorzichtig met elektronische transacties en het geven van persoonsgegevens wanneer zij bezorgd zijn over hun privacy
 - ◆ Phishing
 - ◆ Spam
 - ◆ 'Nigeriaanse oplichting'

■ Wetgeving

- Wet bescherming persoonsgegevens
- Telecommunicatiewet (e-mail)

Privacy verklaringen

- Voldoen aan wetgeving
- Transparantie tonen
- Vertrouwen
- Geïnformeerde keuzes maken

'Interpay stopt met levering adressen'

(NRC 2 nov)

- Interpay, die het betalingsverkeer tussen de banken in Nederland verzorgt, heeft adresgegevens van rekeninghouders verkocht voor direct-marketingdoeleinden. Goede doelen konden via Interpay nieuwe adressen van donateurs achterhalen nadat deze verhuisd waren.

E-mail en spam

- Opt-in versus opt-out
- Europese en nationale wetgeving

Wat, hoe, wanneer

- Ongevraagde communicatie voor commerciële, ideële of charitatieve doeleinden
- Fax, e-mail, sms, etc.
- Voorafgaande toestemming van de geadresseerde, bewijsplicht

Uitzonderingen

- Zakelijke adressen
- Bestaande klantrelatie en 'gelijkaardige producten of diensten'

Moet altijd:

- Afzender
- Afmeld informatie
 - ◆ kostenloos (SMS)

www.amnesty.nl

- Nieuwsbrieven:
 - ◆ geen bevestiging en dus geen bewijs

Toestemming:

weinig uitsplitsing
geen informatie over
frequentie

Case I

- Leden mailen met petitie
 - ◆ waarvoor hebben de leden toestemming gegeven?
 - ◆ was die informatie specifiek genoeg?
 - ◆ keuzes mogelijk?

Case II

- Bliksemactie
- "Als Amnesty informatie ontvangt waaruit blijkt dat iemands leven direct in gevaar is, wordt onmiddellijk actie ondernomen."
 - ◆ e-mail over verenigingszaken kan dan niet

privacy verklaring

- Vrijwel onvindbaar
- Zeer summier
- Uitsluitend over de webshop
 - ◆ waar zijn: cookies, nieuwsbrieven, statistieken bezoekers
- Algemene voorwaarden?

Tips

- Maak een privacy verklaring die alle aspecten bestrijkt
- Nieuwsbrieven en petitie's: uitsplitsen, bied meerdere keuzes
- Geef frequentie aan
- Inschrijving bevestigen
- Maak privacy onderdeel jaarverslag



Maurice Wessling
Bits of Freedom
maurice@bof.nl