

Het ov-chipkaartsysteem en privacy

*Workshop Privacy & RFID
9 september 2005*

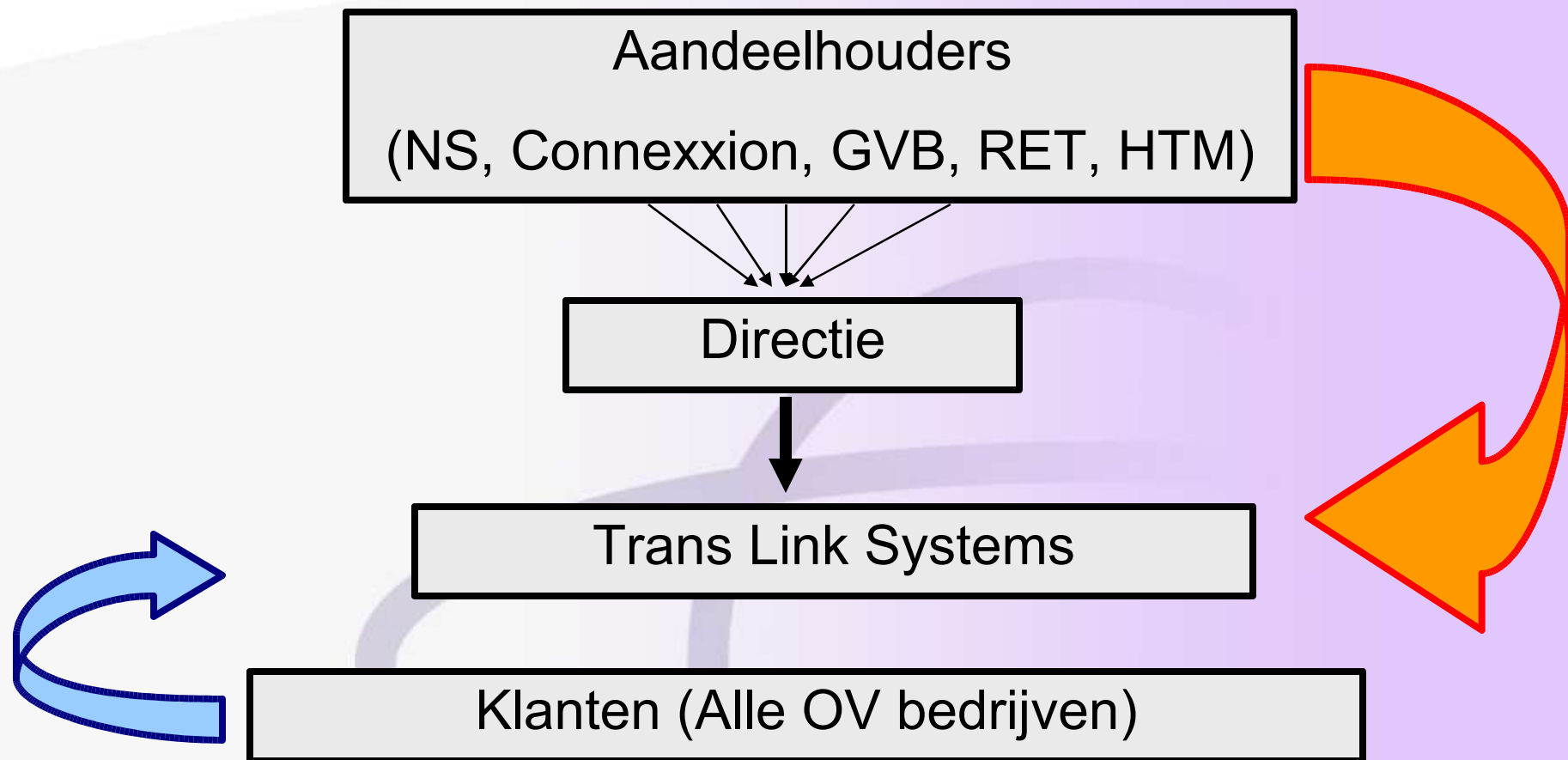
- A. Trans Link Systems: introductie*
- B. Het OV-chipkaart systeem*
- C. De OV-chipkaart*
- D. Wie verwerkt (persoons)gegevens?*
- E. Het integraal privacykader*
- F. Het privacybeleid van TLS-CI*
- G. Beveiliging*
- H. Transparantie*

A Trans Link Systems

- *Opgericht door 5 grote OV-bedrijven (80% vd markt)*
 - *Werkt samen met andere OV-bedrijven in Mobis*
- *Electronisch reizen en betalen invoeren in Nederland*
- *Nationaal werkende kaart*
- *Publieke taak; private onderneming*

 Nederlandse Spoorwegen HTM RET GVB connexxion

Trans Link Systems: het bedrijf

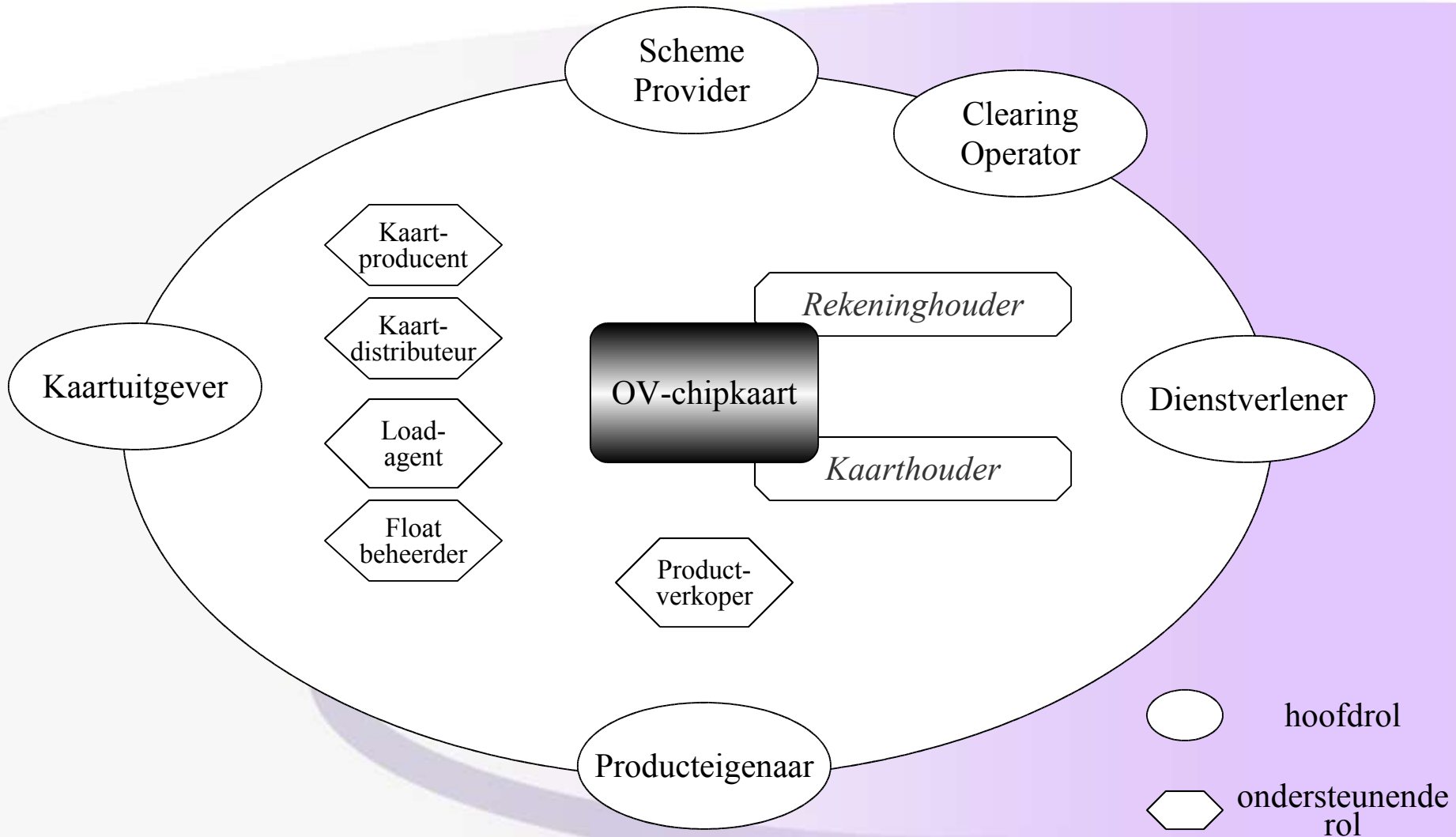


Trans Link Systems: een paar principes

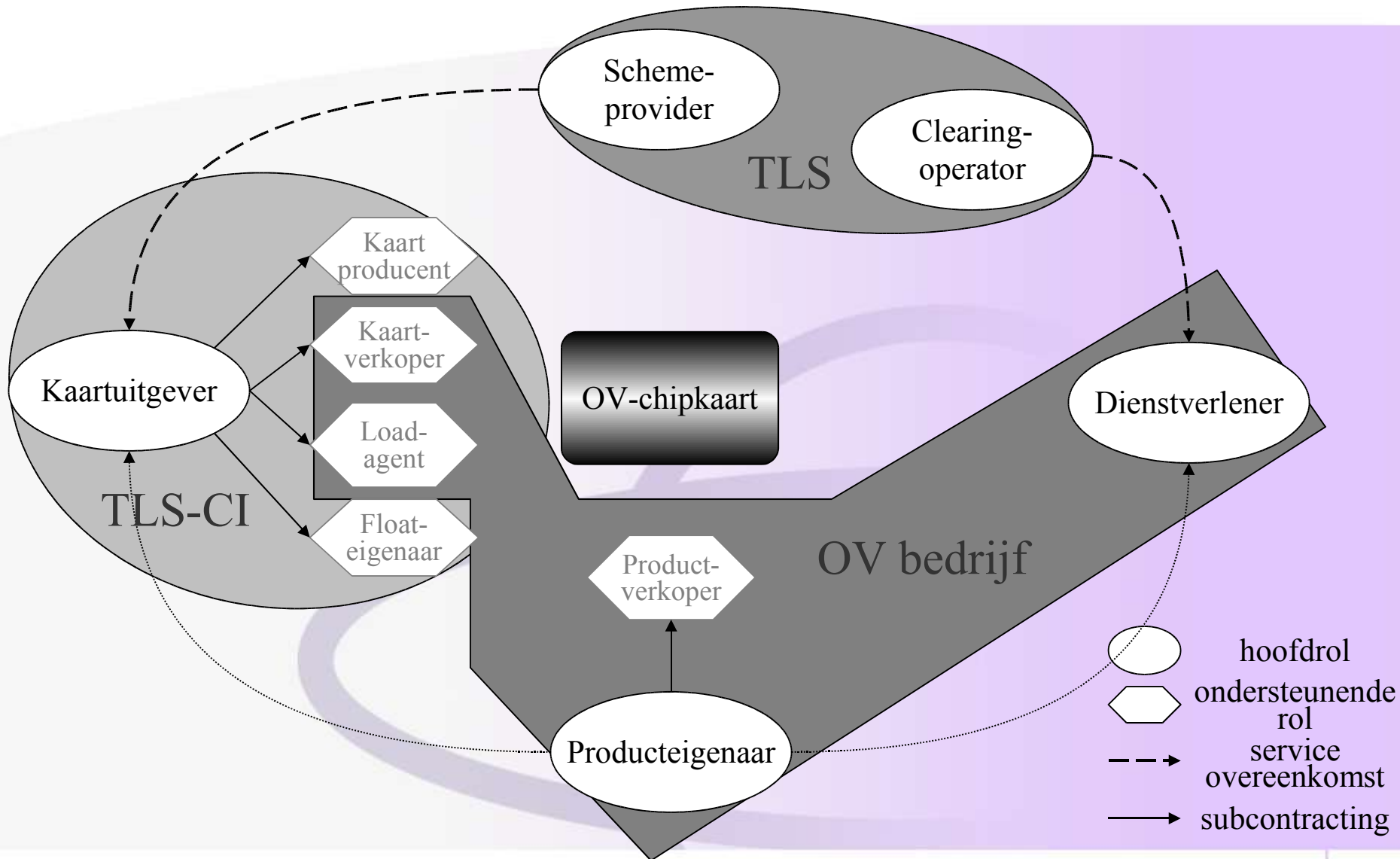


- *TLS = cost-centre (geen winst)*
- *Service is non-discriminatoire voor alle OV-bedrijven*
- *Toepassing OV-chipkaart:*
 - *Toegang tot OV*
 - *Betalen voor OV*

B Het OV-chipkaartsysteem – businessmodel



Het OV chipkaartsysteem – rolverdeling



- *TLS C.V.*
 - *Scheme Provider*
 - *Clearing Operator*
- *TLS Card Issuer B.V. (100% dochteronderneming)*
 - *Kaartuitgever*
 - *Kaartproducent*
 - *Floatbeheerder*
- *OV-bedrijf kiest de rol die ze wil spelen in het Business Model*
 - *Service Provider (dienstverlener) (altijd)*
 - *Producteigenaar*
 - *Productverkoper*
 - *Load Agent*
 - *Kaartverkoper*

C *De chipkaart*

- *Plastic kaart met interne RFID chip*
- *Contactloze kaart: werkt op max. 10cm afstand*
- *Verschillende kaartsoorten*
 - *Niet-persoonsgebonden OV-chipkaarten*
 - *Anonieme en wegwerpkaarten*
 - *Persoonsgebonden OV-chipkaarten*
- *Chipkaartsysteem opgebouwd uit Levels 1-4*
 - *Laag 1-3 bij OV-bedrijven*
 - *Laag 4 bij TLS*

D Wie verwerkt (persoons)gegevens (1)

- Niet in alle gevallen persoonsgegevens verwerkt
- Verwerkingen TLS-CI:
 - Uitgifte persoonsgebonden ov-chipkaart
 - Reconstructie persoonsgebonden ov-chipkaart
 - Tegoedbeheer e-purse (EGI)
 - Klantenservice voor kaarthouders
- Verwerkingen TLS
 - Clearing en settlement (berekenen en verdelen opbrengsten gebruik systeem per OV-bedrijf)

Wie verwerkt (persoons) gegevens (2)

- *Verwerkingen OV-bedrijf*
 - *Aanvraag ov-chipkaart*
 - *Afname eigen persoonsgebonden product*
 - *Abonnement*
 - *Persoonsgebonden korting*
 - *Verwerking transactiegegevens via eigen check-in/ check-out apparatuur (voorzover identificeerbaar)*
 - *Geld Terug Bij Vertraging*

E Het integraal privacykader (1)



- *Geldt voor gehele OV-chipkaartsysteem in Nederland*
- *OV-bedrijven en kaartuitgever(s) behouden eigen verantwoordelijkheid*
 - *Privacybeleid TLS-CI – zie www.ov-chipkaart.nl*
 - *Zie ook privacybeleid ov-bedrijven*

Het integraal privacykader

(2)

- *Nakoming wettelijke verplichtingen*
- *Respect voor door kaarthouder verkozen anonimiteit*
- *Doelbinding en verenigbaar gebruik*

Het integraal privacykader

(3)

- *Commerciële mogelijkheden*
 - *TLS geen commercieël gebruik*
 - *OV-bedrijven eigen beleid en eigen verantwoordelijkheid*
- *Geen bovenmatige gegevensverwerking*
- *Beveiliging*
- *Rechten van betrokkenen (transparantie)*

F Privacybeleid van TLS-CI



- *Geldt voor verwerkingen TLS-CI als kaartuitgever/EGI*
- *Doelen van verwerking*
 - *geen commercieel gebruik*
- *Transparantie*
 - *Melding CBP*
- *Rechten van betrokkenen*
- *Beveiliging*
- *Zie www.ov-chipkaart.nl*

G *Beveiliging*

- *“Passende technische en organisatorische maatregelen”*
- *Kaart*
- *Datastromen*
- *Database*

H *Transparantie*

- *Opgenomen in Integraal Privacykader en Privacybeleid TLS-CI*
- *Uniforme publieksvoorlichting*
- *Zie www.ov-chipkaart.nl*
 - *Vragen en antwoorden op site*
 - *Privacybeleid TLS op site*
 - *Verwijzing privacybeleid ov-bedrijf*
- *Call-centre*
- *Informatiefolder in voorbereiding*
 - *TLS met OV-bedrijven*
- *Aanvraagformulieren*